

如何檢查電腦中 網路卡號(實體位址)，參考如下連結：

<http://dorm.ntust.edu.tw/getmacaddress.html>

網路發生問題基本檢測 SOP

一、確認網路線是否有接好？網路卡的燈號是否有亮？

- 如果網路卡的燈號未亮，則檢查網路卡、交換器(單位自行建置)、網路線、牆壁上的網路孔等是否正常？
 - 如果是網路卡、交換器(單位自行建置)問題，請該單位自行更換。
 - 如果是網路線、網路孔問題，請該單位自行聯繫廠商維修。

二、確認該棟大樓網路 IP 之設定方式為手動 IP 設定或 DHCP 自動取得 IP？

(一)如果是手動設定 IP 之區域，確認 IP、子網路遮罩、預設閘道、DNS 是否有正確設定？mac address 是否有註冊？

1. 如果皆有設定，開啟命令提示字元(cmd)的視窗輸入 ping 140.118.31.99，查看結果判斷是否可正常連線？
 - (1)如果 ping 140.118.31.99 的結果為正常，則再輸入 ping 8.8.8.8，如果結果也正常，檢查是否為應用程式(例如瀏覽器)之問題？
 - (2)如果 ping 140.118.31.99 的結果為正常，而 ping 8.8.8.8 結果異常，查詢是否為超量或其它原因被停權？
 - (3)如果 ping 140.118.31.99 的結果為異常，則依第三點的方式繼續檢測。

(二)如果是 DHCP 之區域，是否有取得 140.118.x.x 或 192.168.x.x 的 IP？

1. 如果有取得 140.118.x.x，開啟命令提示字元(cmd)的視窗輸入 ping 140.118.31.99，查看結果判斷是否可正常連線？
 - (1)如果 ping 140.118.31.99 的結果為正常，則再輸入 ping 8.8.8.8，如果結果也正常，檢查是否為應用程式(例如瀏覽器)之問題？
 - (2)如果 ping 140.118.31.99 的結果為正常，而 ping 8.8.8.8 結果異常，查詢是否為超量或其它原因被停權？
2. IP 如果是 192.168.x.x，則為尚未註冊 mac address。如確認已註冊，開啟命令提示字元(cmd)的視窗輸入 ipconfig /release，再輸入 ipconfig /renew 取得新 IP。
3. IP 如果是 168.95.254.x，則為未能正常連線，依第三點的方式繼續檢測。

三、從[網路和共用中心]->[乙太網路]查看是否傳送及接收封包之位元組皆有增加？

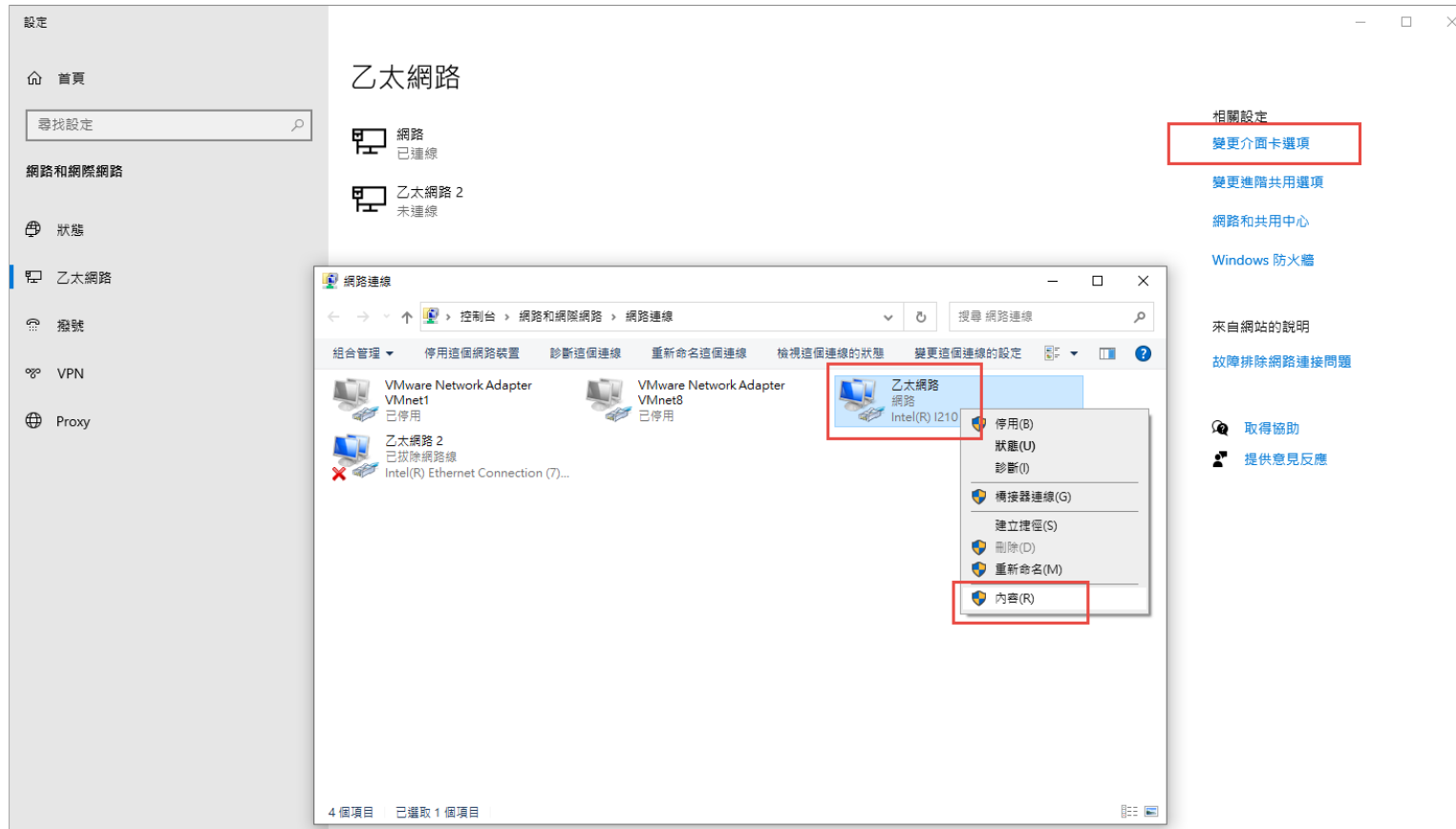
(一)如果只有傳送增加而接收沒有增加，則檢查連接之交換器是否正常？

1. 連接之交換器為單位自行建置，換不同 port 連接測試是否可正常連線？如果測試結果為交換器故障，則請該單位自行更換。
2. 連接至牆壁上的網路孔或資訊盒，如果確認中間沒有交換器分接，請電話與作業組戴先生（分機：6218）聯繫，查詢是否因 err-disable 網路 port 被停用？

(二)如果傳送、接收皆有增加，再次檢查 IP、子網路遮罩、預設閘道、DNS 等設定是否正確？

檢查或(設定)目前乙太網路 IP 方式：

Windows 左下角視窗鍵 > 設定 > 網路和網際網路



手動 IP 設定：單位 IP 需自行輸入

